

Договор публичной оферты Интернет-магазина «kz.stock»

Настоящий договор между интернет - магазином «kz.stock», именуемым в дальнейшем «Интернет магазин, и пользователем услуг интернет - магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров через аккаунт «kz.stock» в социальной сети «Instagram».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Интернет-магазин «kz.stock» публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 447 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК).

1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между интернет магазином «kz.stock» и лицом, акцептовавшим Оферту.

1.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и интернет - магазином в момент оформления заказа.

1.4. Оферта может быть принята любым физическим или юридическим лицом на территории Республики Казахстан, имеющим намерение приобрести товар и/или услуги, реализуемые/предоставляемые Продавцом через аккаунт интернет-магазин «kz.stock» расположенный в социальной сети «Instagram».

1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.6. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты интернет - магазина), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем.

1.7. Акцептом является получение Продавцом сообщения о намерении физического или юридического лица приобрести товар на условиях,

«kz.stock» Интернет-дүкенінің жария оферта шарты

Осы «kz.stock» Интернет-дүкені, бұдан әрі «Интернет-дүкен» деп аталып, және интернет-дүкен қызметтерін пайдаланушы арасындағы шарт, бұдан әрі «Сатып алушы» деп аталып, «Instagram» әлеуметтік желісіндегі «kz.stock» аккаунты арқылы тауарларды сатып алу шарттарын белгілейді.

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. «kz.stock» Интернет-дүкені Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің (бұдан әрі-ҚР АК) 447-бабына сәйкес жеке және заңды тұлғалардың атына жария шарт-оферта (ұсыныс) болып табылатын осы сатып алу-сату шартын жариялайды.

1.2. Осы жария оферта (бұдан әрі «Оферта» деп аталады) «kz.stock» Интернет-дүкені мен ұсыныс жасаған тұлға арасындағы шарттың барлық маңызды талаптарын айқындайды.

1.3. Осы Шарт Сатып алушы мен Интернет-дүкен арасында тапсырысты ресімдеу сәтінде жасалады.

1.4. Офертаны Сатушы «Instagram» әлеуметтік желісінде орналасқан «kz.stock» Интернет-дүкенінің аккаунты арқылы өткізетін/ұсынатын тауарды және/немесе қызметтерді сатып алу ниеті бар Қазақстан Республикасының аумағындағы кез келген жеке немесе заңды тұлға қабылдай алады.

1.5. Сатып алушы жалпы офертадағы барлық шарттарды (яғни, толық көлемде және ерекшеліктерсіз) сөзсіз қабылдайды.

1.6. Осы Шарттың талаптары қабылданған жағдайда (яғни Интернет-дүкеннің жария офертасы) Офертаның акцептін жүргізетін жеке немесе заңды тұлға Сатып алушы болады.

1.7. Акцепт Сатушының жеке немесе заңды тұлғаның тауарды Сатушы ұсынған шарттармен сатып алу ниеті туралы хабарлама алуы болып табылады.

1.8. Оферта, оған барлық қосымшалар, сондай-ақ «kz.stock» Интернет-дүкенінің тауарлары/қызметтері туралы барлық қосымша ақпарат «Instagram» әлеуметтік

предложенных Продавцом.

1.8. Оферта, все приложения к ней, а также вся дополнительная информация о товарах/услугах интернет-магазина «kz.stock» опубликована в социальной сети «Instagram» на странице «kz.stock».

1.9. Продавец в лице интернет-магазина «kz.stock» специализируется на реализации оригинальной парфюмерии объемом 30 мл и 50 мл в оригинальной упаковке.

2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ - МАГАЗИНА

2.1. Интернет-магазин является собственностью индивидуального предпринимателя **ИП «GOLD»**, и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.

2.2. Сделки интернет-магазина, регулируются договором купли-продажи (см.ниже) на условиях публичной оферты, размещенным в социальной сети «Instagram» на странице «kz.stock».

2.3. Произведя акцепт оферты (т.е. оплату оформленного в интернет-магазине заказа), Покупатель получает в собственность товар на условиях Договора купли-продажи.

2.4. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе **«Условия Договора мною прочитаны полностью, все условия Договора мне понятны, со всеми условиями Договора я согласен»** либо предоставления согласия в ином порядке (*не противоречащим требованиям законодательства РК*) при оформлении заказа.

желісіндегі «kz.stock» парақшасында жарияланып отыр.

1.9. Сатушы атынан «kz.stock» Интернет-дүкені түпнұсқа қаптамада 30 мл және 50 мл түпнұсқалы парфюмерияны сатуға маманданған.

2. ИНТЕРНЕТ-ДҮКЕН МӘРТЕБЕСІ

2.1. Интернет-дүкен **«GOLD» ЖК** жеке кәсіпкерінің меншігі болып табылады және интернет желісі арқылы тауарларды сатудың қашықтықтағы тәсілін ұйымдастыруға арналған.

2.2. Интернет-дүкеннің мәмілелері «Instagram» әлеуметтік желісіндегі «kz.stock» парақшасында орналастырылған жария оферта шарттарында сатып алу-сату шартымен (төменде қараңыз) реттеледі.

2.3. Оферта акцептін (яғни интернет-дүкенде ресімделген тапсырысты төлеуді) жүргізе отырып, Сатып алушы Тауарды сатып алу-сату шартында меншігіне алады.

2.4. Интернет-дүкен тапсырыс беру кезінде Сатып алушы ұсынған ақпараттың мазмұны мен дұрыстығына жауап бермейді.

3. САТЫП АЛУШЫ МӘРТЕБЕСІ

3.1. Сатып алушы тапсырыс беру кезінде берілген ақпараттың дұрыстығына және оның үшінші тұлғалардың талаптарынан тазалығына жауап береді.

3.2. Сатып алушы осы Шартта белгіленген шарттармен өз келісімін **«Мен шарттың талаптарын толық оқыдым, Шарттың барлық талаптары маған түсінікті, Шарттың барлық талаптарымен келісемін»** деген бағанға белгі қою немесе тапсырысты ресімдеу кезінде өзге тәртіппен (*ҚР заңнамасының талаптарына қайшы келмейтін*) келісім беру арқылы растайды.

3.3. Сатып алушы ұсынған ақпарат құпия болып табылады. Сатып алушы өзінің дербес деректерін ұсына отырып, сайтта тіркеле

3.3. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной. Покупатель, предоставляя свои персональные данные, зарегистрировавшись на сайте или заполнении заявки дает своими действиями согласие на обработку его персональных данных в целях исполнения пользовательского соглашения. Интернет-магазин использует информацию о Покупателе исключительно в целях функционирования интернет-магазина (отправление уведомления Покупателю о выполнении заказа и т.д.) и в случаях, указанных в настоящем Договоре-оферте.

3.4. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а также для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

4.1. Продавец, на основании заказов Покупателя, продаёт Покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в оферте и приложениях к ней.

4.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РК, Закон Республики Казахстан от 04.05.2010 N 274-IV "О защите прав потребителей", а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

4.3. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом. В случае акцепта оферты физическое или юридическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

5.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно в социальной сети

отырып немесе өтінімді толтыра отырып, Пайдаланушы келісімін орындау мақсатында өзінің дербес деректерін өңдеуге өз әрекеттерімен келісім береді. Интернет-дүкен Сатып алушы туралы ақпаратты тек Интернет-дүкеннің жұмыс істеуі мақсатында (Сатып алушыға тапсырыстың орындалуы туралы хабарлама жіберу және т.б.) және осы Оферта-шартында көрсетілген жағдайларда ғана пайдаланады.

3.4. Интернет-дүкен ресурсын тауарды қарау және таңдау үшін, сондай-ақ тапсырыс беру үшін пайдалану Сатып алушы үшін тегін болып табылады.

4. ОФЕРТА МӘНІ

4.1. Сатушы Сатып алушының тапсырыстары негізінде тауарды Сатып алушыға офертада және оған берілген қосымшаларда Сатушы белгілеген шарттар мен бағалар бойынша сатады.

4.2. Сатып алушы мен Сатушы арасындағы қатынастарға ҚР АҚ ережелері, «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 05.04.2010 ж. №274-IV Заңы, сондай-ақ оларға сәйкес қабылданған өзге де нормативтік құқықтық актілер қолданылады.

4.3. Жеке немесе заңды тұлға офертаның (офертаның акцепті) және оған берілген қосымшалардың барлық шарттарын толық көлемде және Сатушы Сатып алушының тауарды Сатушы ұсынған шарттармен сатып алу ниеті туралы хабарлама алған кезден бастап ерекшеліксіз қабылдаған болып есептеледі. Офертаны акцептеген жағдайда жеке немесе заңды тұлға Сатушымен тапсырыс берілген тауарларды сатып алу-сату шартын жасасқан болып есептеледі және Сатып алушы мәртебесін алады.

5. САТЫП АЛУ-САТУ ШАРТЫН ЖАСАСУ ТӘРТІБІ

5.1. Сатып алушы тапсырысты «Instagram» әлеуметтік желісіндегі «kz.stock» Интернет-дүкенінің парақшасында дербес немесе Сатып алу-сату шарты (Интернет - дүкеннің

«Instagram» на странице интернет - магазина «kz. stock», либо через менеджера по телефонам, указанным на странице интернет - магазина «kz.stock», на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты интернет - магазина).

5.2. При оформлении заказа в интернет - магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:

* Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование, ИНН (для юридических лиц) Покупателя Товара;

* адрес доставки Товара;

* контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.

5.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет -магазине либо подачей заявки через менеджера интернет -магазина или по электронной почте (e-mail).

5.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.

5.5. Для получения бумажного экземпляра Договора купли-продажи, Покупатель отправляет заявку по электронной почте или телефону, указанным на странице интернет -магазина «kz. stock» в социальной сети «Instagram».

6. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

6.1. Товар представлен на сайте через графические изображения-образцы, являющиеся собственностью интернет -магазина.

6.2. Каждое графическое изображение - образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием товара.

6.3. Все информационные материалы, представленные в интернет - магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен перед оформлением

жария офертасы) талаптарында менеджер арқылы «kz.stock» Интернет-дүкенінің парақшасында көрсетілген телефон нөмірлері бойынша ресімдей алады.

5.2. Интернет-дүкенде тапсырыс берген кезде Сатып алушы өзі туралы ақпарат беруге міндетті:

* Тауарды Сатып алушының Т.А.Ә. (жеке тұлғалар үшін) немесе толық атауы, СТН (заңды тұлғалар үшін);

* Тауарды жеткізу мекенжайы;

* Тауарды Сатып алушының байланыс телефоны және электрондық поштасы.

5.3. Сатып алушының ерік білдіруі соңғысының Интернет-дүкенде тапсырыс нысанына тиісті деректерді енгізу немесе Интернет-дүкеннің менеджері арқылы немесе электрондық пошта (e-mail) арқылы өтінім беру арқылы жүзеге асырылады.

5.4. Интернет-дүкен Сатып алушы туралы ақпаратты өңдемейді.

5.5. Сатып алу-сату шартының қағаз данасын алу үшін Сатып алушы өтінімді «Instagram» әлеуметтік желісіндегі «kz.stock» Интернет-дүкенінің парақшасында көрсетілген электрондық пошта немесе телефон арқылы жібереді.

6. ТАУАР ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

6.1. Тауар сайтта интернет-дүкеннің меншігі болып табылатын графикалық кескін-үлгілер арқылы берілген.

6.2. Әр графикалық кескін-үлгі мәтіндік ақпаратпен бірге жүреді: атауы, өлшемі (қажет болған жағдайда), бағасы және тауардың сипаттамасы.

6.3. Интернет-дүкенде ұсынылған барлық ақпараттық материалдар анықтамалық сипатқа ие және түстерді, өлшемдерді және пішіндерді қоса алғанда, тауардың қасиеттері мен сипаттамалары туралы ақпаратты толық бере алмайды. Сатып алушыда тауардың қасиеттері мен сипаттамаларына қатысты сұрақтар туындаған жағдайда, Сатып алушы тапсырысты ресімдеу алдында «Instagram» әлеуметтік желісіндегі «kz.stock» Интернет-дүкенінің парақшасында көрсетілген телефондар арқылы Сатушыға хабарласуы тиіс.

заказа обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на странице «kz.stock» в социальной сети «Instagram». 6.4. По просьбе Покупателя менеджер интернет - магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара. 6.5. Покупатель уведомлен о том, что приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем. 6.6. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что товар, указанный в счете отдельными позициями в любом случае не является комплектом. 6.7. Покупатель уведомлен о том, что	6.4. Сатып алушының өтініші бойынша Интернет-дүкеннің менеджері Сатып алушының көзқарасы бойынша тауарды сатып алу туралы шешім қабылдау үшін қажетті және жеткілікті басқа ақпаратты (телефон арқылы немесе электрондық пошта арқылы) беруге міндетті. 6.5. Сатып алушы тауарды оның кемшіліктеріне (ақауларына) байланысты белгіленген жеңілдікпен сатып ала отырып, болашақта оларға сілтеме жасау құқығынан айырылатыны туралы хабардар етіледі. 6.6. Сатып алушыға Сатушы шотта жеке позициялармен көрсетілген тауар кез-келген жағдайда жиынтық болып табылмайтындығы туралы хабарлайды. 6.7. Сатып алушы тауарды «Instagram» әлеуметтік желісіндегі «kz.stock» парақшасынан сатып ала отырып, Интернет-
приобретая товар на странице «kz.stock» в социальной сети «Instagram» имеет возможность участия в акциях и розыгрышах осуществляемым Интернет-магазином.	дүкені жүзеге асыратын акциялар мен ұтыс ойындарына қатысу мүмкіндігіне ие екеніне хабардар етілді.
7. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА 7.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет - магазине. Каждый товар может быть заказан в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п. 7.2. Заказ может быть оформлен Покупателем самостоятельно в социальной сети «Instagram» на странице интернет - магазина «kz. stock», либо через менеджера по телефонам, указанным на странице интернет - магазина «kz.stock», на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты интернет - магазина). 7.3. После оформления заказа Продавец подтверждает заказ Покупателя путем отправления на e-mail Покупателя информации, подтверждающий принятие заказа, с указанием наименования, размера, цены выбранного товара и общей суммы заказа или менеджер интернет - магазина связывается с Покупателем по телефону.	7. ТАУАРДЫ САТЫП АЛУ ТӘРТІБІ 7.1. Сатып алушы интернет-дүкенде ұсынылған кез-келген тауарға тапсырыс беруге құқылы. Әр тауарға кез-келген мөлшерде тапсырыс беруге болады. Көрсетілген ережеден ерекшеліктер акциялар өткізілген, тауар сатудан алынған және т.б. жағдайда әрбір тауардың сипаттамасында көрсетілген. 7.2. Сатып алушы тапсырысты «Instagram» әлеуметтік желісіндегі «kz.stock» Интернет-дүкенінің парақшасында дербес немесе Сатып алу-сату шарты (Интернет - дүкеннің жария офертасы) талаптарында менеджер арқылы «kz.stock» Интернет-дүкенінің парақшасында көрсетілген телефон нөмірлері бойынша ресімдей алады. 7.3. Тапсырысты рәсімдегеннен кейін Сатушы Сатып алушының тапсырысын Сатып алушының e-mail таңдалған тауардың атауын, мөлшерін, бағасын және тапсырыстың жалпы сомасын көрсете отырып, Тапсырыстың қабылданғанын растайтын ақпаратты жіберу арқылы растайды немесе интернет-дүкен менеджері сатып алушымен телефон арқылы байланысады.

7.4. При отсутствии товара на складе менеджер интернет - магазина обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).

7.5. Покупатель вправе сделать предварительный заказ на временно отсутствующий на складе товар.

7.6. При отсутствии товара Покупатель вправе заменить его другим товаром либо аннулировать заказ.

7.7. Срок поставки товара Покупателю составляет для городов областного значения сроком от 3 (трех) до 7 (семи) календарных дней и Казпочтой для сельских населенных пунктов сроком от 7 (семи) до 14 (четырнадцати) календарных дней и начинается исчисляться с момента поступления денежных средств за товар на расчетный счет Продавца.

8. ЦЕНА ТОВАРА

8.1. Цена товара в интернет - магазине указана в тенге Республики Казахстан за единицу товара.

8.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет - магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

8.3. Полная стоимость заказа состоит из каталожной стоимости товара, стоимости доставки и стоимости подъема на этаж.

8.4. Стоимость Товара при покупке в интернет -магазине указана на странице «kz.stock» в социальной сети «Instagram».

9. ОПЛАТА ТОВАРА

9.1. Способы и порядок оплаты товара указаны на странице «kz.stock» в социальной сети «Instagram». При необходимости порядок и условия оплаты заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером интернет - магазина.

9.2. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену

7.4. Қоймада тауар болмаған кезде интернет-дүкеннің менеджері бұл туралы Сатып алушыға (телефон немесе электрондық пошта арқылы) хабарлауға міндетті.

7.5. Сатып алушы қоймада уақытша жоқ тауарға алдын ала тапсырыс беруге құқылы.

7.6. Тауар болмаған кезде Сатып алушы оны басқа тауармен алмастыруға немесе тапсырыстың күшін жоюға құқылы.

7.7. Сатып алушыға тауарды жеткізу мерзімі облыстық маңызы бар қалалар үшін 3 (үш) күннен 7 (жеті) күнтізбелік күнге дейінгі мерзімді және ауылдық елді мекендер үшін Қазпошта арқылы 7 (жеті) күннен 14 (он төрт) күнтізбелік күнге дейінгі мерзімді құрайды және тауар үшін ақшалай қаражат Сатушының есеп шотына түскен сәттен бастап есептеле бастайды.

8. ТАУАРДЫҢ БАҒАСЫ

8.1. Интернет-дүкенде тауардың бағасы тауардың бірлігі үшін Қазақстан Республикасының теңге валютасында көрсетілген.

8.2. Сайтта көрсетілген тауардың бағасын интернет-дүкен біржақты тәртіпте өзгерте алады, бұл ретте Сатып алушы тапсырыс берген және төлеген тауардың бағасы өзгертуге жатпайды.

8.3. Тапсырыстың толық құны тауардың каталогтық құнынан, жеткізу құнынан және үй қабатына көтерілу құнынан тұрады.

8.4. Интернет-дүкенде сатып алу кезінде тауардың құны «Instagram» әлеуметтік желісіндегі «kz.stock» Интернет-дүкенінің парақшасында көрсетіледі.

9. ТАУАРҒА АҚЫ ТӨЛЕУ

9.1. Тауарға ақы төлеу тәсілдері мен тәртібі «Instagram» әлеуметтік желісіндегі «kz.stock» Интернет-дүкенінің парақшасында көрсетілген. Қажет болған жағдайда тапсырыс берілген тауарға ақы төлеу тәртібі мен шарттарын Сатып алушы интернет-дүкеннің менеджерімен келіседі.

9.2. Қолма-қол төлем түрінде Сатып алушы Сатушыға тауарды жеткізетін интернет-дүкеннің өкіліне ақша беру арқылы тауардың бағасын оны беру кезінде төлеуге міндетті.

товара в момент его передачи путем передачи денег представителю интернет -магазина, который доставит товар.	9.3. <u>Қолма-қол ақшасыз есеп айырысу арқылы төлем «Kaspi Pay» ресми қосымшасы арқылы, Алматы қаласында QR-код арқылы шот-фактура немесе төлем жасау жолымен жүргізіледі.</u> Сатушының шотына ақша түскеннен кейін интернет-дүкен менеджері Сатып алушымен жеткізу мерзімін келіседі.
9.3. <u>Оплата безналичным расчетом производится через официальное приложение «Kaspi Pay», путем выставления счёта или оплаты через QR-код в городе Алматы.</u> После поступления денежных средств на счет Продавца, менеджер интернет -магазина согласовывает с Покупателем срок доставки. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Продавцом.	9.4. Тапсырысты төлеу кезінде Тараптардың есептеулері Қазақстан Республикасының теңге валютасында жүзеге асырылады.
9.4. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в тенге Республики Казахстан.	10. ТАУАРЛАРДЫ ЖЕТКІЗУ
10. ДОСТАВКА ТОВАРОВ	10.1. Тауарды жеткізу тәсілдері, тәртібі мен мерзімдері «Instagram» әлеуметтік желісіндегі «kz.stock» Интернет-дүкенінің парақшасында көрсетілген.
10.1. Способы, порядок и сроки доставки товара указаны на странице «kz.stock» в социальной сети «Instagram». Порядок и условия доставки заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером интернет -магазина.	10.2. Сатып алушы төлейді (қолма-қол төлем түрінде) және Сатушы қоймасының орналасқан жерінен тапсырысты алады. Сауда нүктесі - тауарды алу орнының мекенжайы, байланыстары және жұмыс тәртібі «Instagram» әлеуметтік желісіндегі «kz.stock» Интернет-дүкенінің парақшасында көрсетіліп отыр.
10.2. Покупатель оплачивает (при наличной форме оплаты) и получает заказ по месту нахождения склада Продавца. Адрес, контакты и режим работы торговой точки - места получения товара - указаны на странице «kz.stock» в социальной сети «Instagram». При безналичной форме оплаты Продавец дополнительно по телефону или по e-mail Покупателя подтверждает факт зачисления оплаты заказа на расчетный счет Продавца и только после этого согласовывает с Покупателем дату доставки товара.	10.3. Меншік құқығы және тауардың кездейсоқ жойылу, жоғалу немесе бүліну қаупі тауарды Сатып алушыға немесе оның өкіліне берген сәттен бастап Сатып алушыға өтеді.
10.3. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или его Представителю.	10.4. Сатушының тауарды жеткізуі:
10.4. Доставка товара Продавцом:	10.4.1. <u>Сатып алушы тапсырыс берген және</u>
10.4.1. <u>Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется курьерской службой СДЭК для городов областного значения сроком от 3 до 7 дней и</u>	<u>төлеген тауарларды жеткізуді облыстық маңызы бар қалалар үшін СДЭК курьерлік қызметімен 3 күннен 7 күнге дейінгі мерзімде және ауылдық елді мекендер үшін Қазпошта</u>

Казпочтой для сельских населенных пунктов сроком от 7 до 14 дней.

10.4.2. Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или Представителю в месте исполнения договора с момента подписания Сторонами акта приёма товара (товарной накладной.)

10.4.3. При доставке товар вручается Покупателю или Представителю.

10.5. Доставка товара Перевозчиком:

10.5.1. Право собственности и риск и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит с Продавца на Покупателя или Перевозчика (в соответствии с заключенным между Покупателем и Перевозчиком договором) с момента передачи товара Перевозчику в месте исполнения договора при подписании Сторонами акта приёма товара (товарной накладной и/или транспортной накладной и/или товарно-транспортной накладной).

10.6. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.

10.7. При получении товара Покупатель должен в присутствии представителя Продавца (перевозчика) проверить его соответствие товарной накладной, удостовериться по наименованию товара в количестве, качестве, комплектности товара.

10.8. Покупатель или Представитель при приемке товара подтверждает своей подписью в товарной накладной, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности товара.

11. ПРОВЕДЕНИЕ АКЦИИ И РОЗЫГРЫШЕЙ.

11.1. Продавец проводит акции и розыгрыши движимого и не движимого имущества а также денежных средств и ценных подарков по своему усмотрению и на своих условиях назначенному по местному времени в трансляции прямого

арқылы 7 күннен 14 күнге дейінгі мерзімде жүзеге асырады.

10.4.2. Меншік құқығының ауысуы және тауардың кездейсоқ жойылу, жоғалу немесе бүліну қаупі Сатып алушыға тауарды Сатып алушыға немесе шарт орындалған жердегі өкілге берген сәттен бастап тараптар тауарды қабылдау актісіне (тауар жүкқұжатына) қол қойған сәттен бастап ауысады.

10.4.3. Жеткізу кезінде тауар Сатып алушыға немесе Өкілге беріледі.

10.5. Тасымалдаушының тауарды жеткізуі:

10.5.1. Меншік құқығы және тауардың кездейсоқ жойылу, жоғалу немесе бүліну тәуекелі Сатушыдан Сатып алушыға немесе Тасымалдаушыға (Сатып алушы мен Тасымалдаушы арасында жасалған шартқа сәйкес) Тараптар тауарды қабылдау актісіне (тауар жүкқұжатына және/немесе көлік жүкқұжатына және/немесе тауар-көлік жүкқұжатына) қол қойған кезде шартты орындау орнында Тасымалдаушыға тауарды берген сәттен бастап ауысады.

10.6. Сатып алушы тауарды қабылдау кезінде оның саны мен ассортименті бойынша қабылдауға міндетті.

10.7. Тауарды алған кезде Сатып алушы Сатушы (тасымалдаушының) өкілінің қатысуымен оның тауар жүкқұжатына сәйкестігін тексеруге, тауардың атауы бойынша тауардың санына, сапасына, толықтығына көз жеткізуге тиіс.

10.8. Сатып алушы немесе Өкіл тауарды қабылдау кезінде тауардың сыртқы түріне және толықтығына шағымдары жоқ екенін тауар жүкқұжатында өз қолымен растайды.

11. АКЦИЯ ЖӘНЕ ҰТЫС ОЙЫНДАРЫН ӨТКІЗУ.

11.1. Сатушы жылжымалы және жылжымалы емес мүліктің, сондай-ақ ақшалай қаражаттың және бағалы сыйлықтардың акциялары мен ұтыс ойындарын өз қалауы бойынша және жергілікті уақыт бойынша тағайындалған өз шарттарымен «Instagram» әлеуметтік желісіндегі «kz.stock» Интернет-дүкенінің парақшасында тікелей эфирде өткізеді.

11.2. Акциялар мен ұтыс ойындарына белгілі бір акция шарттарында көрсетілген сомаға

эфира на официальной странице «kz.stock» в социальной сети «Instagram». 11.2. В акциях и розыгрышах могут участвовать все покупатели, совершившие покупки на сумму, указанную в условиях конкретной акции. 11.3. В розыгрышах нет гарантированных призов или беспроигрышных лотерей. 12. ВОЗВРАТ ТОВАРА 12.1. Отношения Продавца и Покупателя по возврату, обмену товара регламентируются в порядке и на условиях, предусмотренных Законом РК «О защите прав потребителей РК». 12.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. 12.3. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (в т.ч. не стандартные (по желанию Покупателя) размеры и др.). Подтверждением того, что вещь имеет индивидуально-определенные свойства, является отличие наполнения и размеров товара наполнению и размерам, указанным в интернет -магазине. <u>12.4. Покупатель имеет право на замену товара в случае обнаружения брака. Возврат денежных средств вместо замены товара не предусмотрен.</u> 12.5. Возврат либо замена товара, в случаях, предусмотренных законом и настоящим Договором, производится по адресам, указанным на странице «kz.stock» в социальной сети «Instagram». <u>12.6. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец возвращает ему сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через</u>	сатып алған барлық сатып алушылар қатыса алады. 11.3. Ұтыс ойындарында кепілдендірілген сыйлықтар немесе ұтыссыз қалатын лотереялар жоқ. 12. ТАУАРДЫ ҚАЙТАРУ 12.1. Сатушы мен Сатып алушының тауарды қайтару, айырбастау жөніндегі қатынастары «ҚР тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» ҚР Заңында көзделген тәртіпте және шарттарда регламенттеледі. 12.2. Егер оның тауарлық түрі (қаптамасы), тұтыну қасиеттері, сондай-ақ көрсетілген тауарды сатып алу фактісі мен шарттарын растайтын құжат сақталған жағдайда, тиісті сападағы тауарды қайтару мүмкін болады. 12.3. Егер көрсетілген тауарды тек оны Сатып алушы ғана пайдалана алатын болса (соның ішінде стандартты емес (Сатып алушының қалауы бойынша) өлшемдер және т.б.), Сатып алушының жеке-белгілі бір қасиеттері бар тиісті сападағы тауардан бас тартуға құқығы жоқ. Заттың жеке-нақты белгілі бір қасиеттері бар екендігінің дәлелі бұл интернет-дүкенде көрсетілген толтыру мен өлшемдердің толтырылуы мен мөлшерінің айырмашылығы болып табылады. <u>12.4. Сатып алушы ақау анықтаған жағдайда тауарды ауыстыруға құқылы. Тауарды ауыстырудың орнына ақшаны қайтару қарастырылмаған.</u> 12.5. Заңда және осы Шартта көзделген жағдайларда тауарды қайтару немесе ауыстыру «Instagram» әлеуметтік желісіндегі «kz.stock» Интернет-дүкенінің парақшасында көрсетілген мекенжайлар бойынша жүргізіледі. <u>12.6. Сатып алушы тиісті сападағы тауардан бас тартқан кезде Сатушы Сатып алушы тиісті талап қойған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күннен кешіктірмей қайтарылған тауарды Сатып алушыдан жеткізуге Сатушының шығыстарын қоспағанда, Сатушы оған Шартқа сәйкес төленген соманы қайтарады.</u> 12.7. Егер соманы қайтару тауарды қайтарумен бір мезгілде жүзеге асырылмаған жағдайда, көрсетілген соманы қайтаруды
--	---

15 (пятнадцать) календарных дней, с даты предъявления Покупателем соответствующего требования. 12.7. В случае, если возврат суммы осуществляется не одновременно с возвратом товара, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца, или путем перечисления на банковский счет Покупателя, с которого была осуществлена оплата товара или иной счет, сообщенный Покупателем. 12.8. Указанный в настоящем пункте способ возврата денежных средств может использоваться Продавцом и в иных случаях возврата денежных средств, предусмотренных настоящим договором и законодательством РК. 13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН 13.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК. 13.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им товаров, заказанных в интернет - магазине. 13.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы. 14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ 14.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Республики Казахстан. 14.2. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты. 14.3. Продавец имеет право изменять условия данного Договора в одностороннем порядке, публикуя изменения на сайте интернет-магазина или через официальные	Сатушы сатушының орналасқан жері бойынша қолма-қол ақша қаражатымен немесе тауарға ақы төлеу жүзеге асырылған Сатып алушының банктік шотына немесе Сатып алушы хабарлаған өзге шотқа аудару жолымен жүзеге асырады. 12.8. Осы тармақта көрсетілген ақшалай қаражатты қайтару тәсілін Сатушы және осы Шартта және ҚР заңнамасында көзделген ақшалай қаражатты қайтарудың өзге де жағдайларында пайдалана алады. 13. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ 13.1. Тараптар жауапкершілікті ҚР заңнамасына сәйкес атқарады. 13.2. Сатушы Сатып алушыға интернет-дүкенде тапсырыс берілген тауарларды тиісті түрде пайдаланбау салдарынан келтірілген залал үшін жауап бермейді. 13.3. Тараптар еңсерілмейтін күштің әрекет ету уақытына шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісті түрде орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. 14. БАСҚА ШАРТТАР 14.1. Сатып алушы мен Сатушы арасындағы қатынастарға Қазақстан Республикасының заңнамасы қолданылады. 14.2. Қажет болған жағдайда Сатушы мен Сатып алушы кез келген уақытта осы офертаның ережелеріне қайшы келмейтін жазбаша екі жақты келісім нысанында тауарды сатып алу-сату шартын ресімдеуге құқылы. 14.3. Сатушы өзгерістерді интернет-дүкеннің сайтында немесе ресми байланыс арналары арқылы жариялай отырып, осы Шарттың талаптарын біржақты тәртіпте өзгертуге құқылы. 14.4. Сатып алушы тарапынан сұрақтар мен шағымдар туындаған жағдайда, ол «GOLD» ЖК сату бөліміне: Алматы, 1
---	--

каналы связи.

14.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться в отдел продаж ИП «GOLD» по адресу: Алматы, 1 мкрн, дом 73 Б по телефону: 87089450891 (понедельник-пятница с 9:00 до 18:00) или по e-mail: kz.stock@mail.ru

14.5. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

14.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров между Сторонами, они подлежат разрешению в Арбитражном центре «Triumph» г. Астаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

14.7. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

14.8. Настоящий Договор является официальным документом и имеет юридическую силу согласно законодательству Республики Казахстан.

15. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ИП «GOLD» Адрес: Казахстан, Алматы, 1 мкрн, дом 73 Б., БИН (ИИН): 970928451126, Банк: АО «Kaspi Bank», БИК: CASPKZKA, КБе: 19, Номер счёта: KZ86722S000026560774.
Тел. 87089450891. Эл.адрес: kz.stock@mail.ru

шағын аудан, 73 б үй мекенжайы бойынша немесе 87089450891 телефоны (дүйсенбі-жұма сағат 9:00-ден 18:00-ге дейін) немесе e-mail: kz.stock@mail.ru арқылы жүгіне алады.

14.5. Осы Шарт Сатып алушы осы Офертаны акцептеген күннен бастап күшіне енеді және Тараптар міндеттемелерді толық орындағанға дейін қолданылады.

14.6. Тараптардың осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындауы кезінде туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер жолымен шешіледі. Тараптар арасындағы келіссөздер арқылы дауларды шешу мүмкін болмаған жағдайда, олар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Астана қаласының «Triumph» төрелік орталығында шешілуге жатады.

14.7. Интернет-дүкен сайттағы тауар ұсынысын кеңейту және қысқарту, кез-келген тауарларды сатып алуға қол жетімділікті реттеу және кез-келген тауарларды өз қалауы бойынша сатуды тоқтату немесе тоқтату құқығын өзіне қалдырады.

14.8. Осы Шарт ресми құжат болып табылады және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес заңдық күші бар.

15. САТУШЫНЫҢ МЕКЕНЖАЙЫ МЕН ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

«GOLD» ЖК мекенжайы: Қазақстан, Алматы, 1 шағын аудан, 73 б үйі,
БСН (ЖСН): 970928451126, Банк: «Kaspi Bank» АҚ, БСК: CASPKZKA, КБе: 19,
Шот нөмірі: KZ86722S000026560774.
Тел. 87089450891. Эл. адресі: kz.stock@mail.ru